



ChatBot4You

GRÜNDE FÜR DEN EINSATZ EINES CHATBOTS

KOMMUNIKATION

Persönlicher Dialog mit Kunden,
1:1 Kommunikation mit Ihren Kunden,
menschenähnliche Konversation



hallo!



KEINE WARTEZEITEN

Bequem für Kunden, schnelle Reaktionszeiten,
automatische Beantwortung von Informations-
und Servicefragen, Kommunikation zu jeder Zeit,
24/7

KOMMUNIKATIONSKANÄLE

Kontaktmöglichkeit über den bevorzugten
Kommunikationskanal, Bots nutzen eine
bereits von Kunden akzeptierte
Messenger-App, Integration in Facebook,
Webseite etc.



SERVICEVERBESSERUNG

Steigerung der Customer Experience, engere
Kundenbindung, Qualität der Kundenberatung wird
gesteigert → Umsatzsteigerung



ENTLASTUNG DES SERVICE-TEAMS

Steigerung der Effizienz der Service- und
Vertriebsabteilungen, reduziert Kosten, spart Zeit



Der Einsatz von Chatbots in Messengern oder auf der
Webseite bietet großes Potential für den persönlichen Dialog
zwischen Unternehmen und Kunde. Schon jetzt kann sich jeder
zweite Deutsche die Kommunikation mit Chatbots vorstellen
(Quelle: YouGov)